

2016年3月29日

## メールアドレス流出についてのお詫びとご報告

このたび弊社秋葉原店において、ご案内メールを送信した際の不手際により、一部のお客様のメールアドレスが表示される状態で送信してしまう事故が発生いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

対象のお客さまには、多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が起きぬよう、これまで以上に取り扱いに厳重に注意するとともに、管理体制は勿論のこと、社員教育を徹底することで再発防止に努めて参ります。

### 1. 本件の概要

2016年3月26日、弊社アトレ秋葉原店において、「TIGER & BUNNY」オリジナルデザイン仮カード発行カウンター受付予約時間に関しまして」と題した電子メールを送信した際、17名のお客様のメールアドレスを誤って宛先欄に記載し送信したため、同メール内の他のお客様に流出する事態が発生いたしました。

(1) 発生日時：2016年3月26日(土) 11時59分～18時23分の間

(2) 発生場所：弊社 アトレ秋葉原店

(3) 流出した情報：17名のお客様のメールアドレス

### 2. 流出の原因

本来、複数のお客様に電子メールを一斉送信する場合、すべてのお客様のアドレスを「Bcc」欄へ入力し、送信しなければならないところ、担当者が「宛先」欄へ入力したアドレスが「Bcc」欄へ入力した方からは見えないと誤認識し、「宛先」欄にアドレスを表示したまま送信したことによります。

### 3. 事故発生後の対応

当該メールの送信先の皆様に対して、電子メールにてメールアドレス流出のお詫びと受信メール削除のお願いをしております。

### 4. 今後の対応

弊社といたしましては、このような事態を発生させたことを重く受け止めて、メールアドレスの取扱いについて従業員に周知徹底をし、二度と発生しないよう再発防止に取り組んで参ります。

今後、この件に関し起こりうる事象につきましては、責任を持って対応いたします。

受付予約いただいたお客様、株式会社 バンダイナムコ ピクチャーズ様を始めとするTIGER & BUNNY 製作委員会様には、多大なご迷惑をおかけしたこと深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】  
株式会社アトレ 総務部  
TEL：03-5475-8300  
9:30～17:30(土日祝日を除く)